

Organisationssoftware

für Abteilungen und mittelständische Unternehmen



CRM

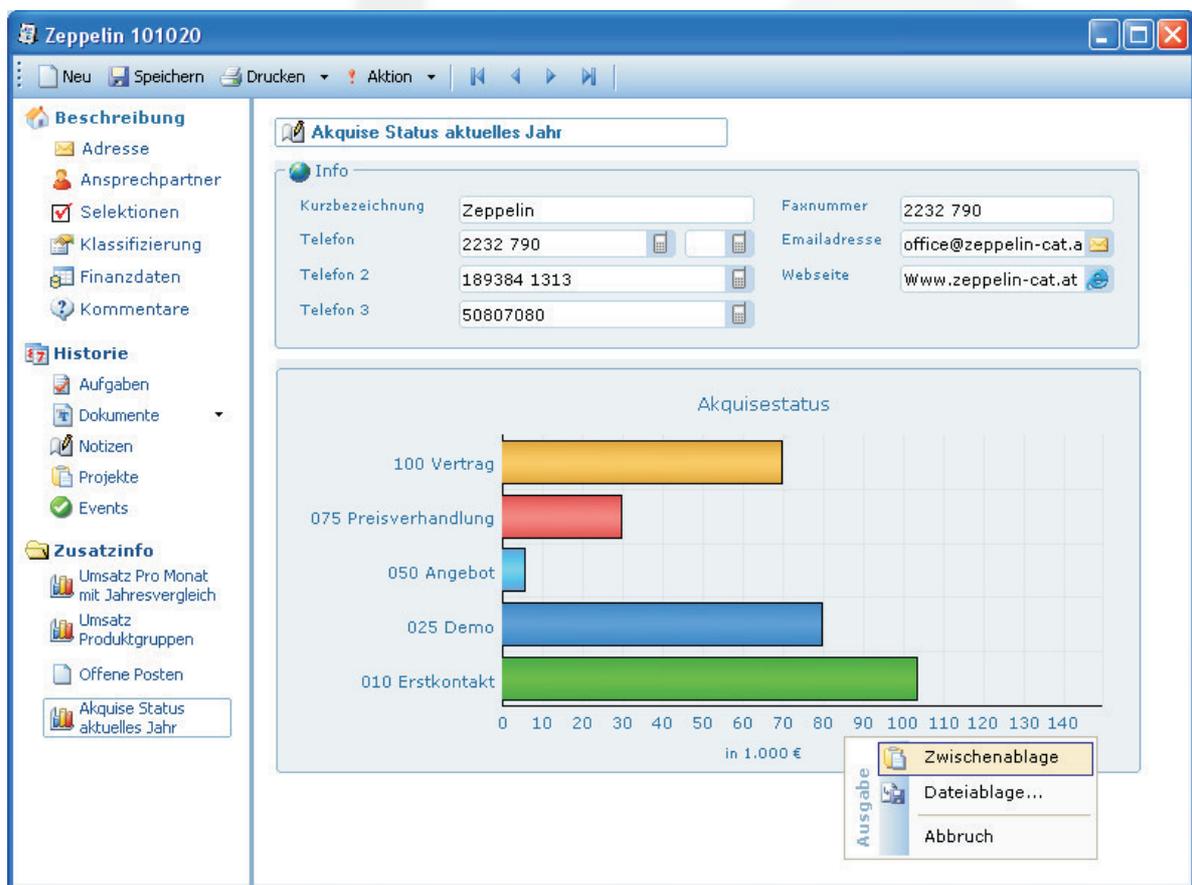
Customer Relationship Management



Intelligent Software

Intelligent Office Navigator - wirkt sofort bei

- Verstärkten und verärgerten Kunden wegen unzureichendem Service
- Unzusammenhängender Kundendatendokumentation
- Trägen Prozessen wegen Medien- und Anwendungsbrüchen
- Riesigem Aufwand bei Marketingaktionen
- Zu viel Bürokratie und Aufwand bei der Vertriebssteuerung
- Orientierungslosigkeit im Aufgabenschwungel



Intelligent Office Navigator - verwaltet

- Adressen, Ansprechpartner, Kontakt- und Finanzdaten
- Notizen, Dokumente (jeder Art), Ablagen
- Termine, Kalender, Emails (Outlook, Groupwise oder Lotus Notes)
- Einkaufsvorlagen für Dokumente und Mails
- Chronologische Kontaktdokumentation
- Beziehungen zwischen Kontakten, d.h. Abbildung von Hierarchien

„Nein, die Messe-Einladung ist noch nicht verschickt. Die Adressen aus der Warenwirtschaft oder Buchhaltung in das Word-Seriendokument zu kopieren dauert immer einen halben Tag. Und außerdem kann das nur Frau Flana...die gerade Urlaub hat.“



„Warum habe ich eigentlich keinen Überblick über die aktuellen Angebote?
... ständig dieses mühsame Zusammensammeln aus unzähligen Excel-Sheets!!“

ION rationalisiert als zentrale Lösung für die Abteilungs- und Unternehmensorganisation alle wichtigen Verwaltungs-, Management- und Kundenprozesse. Sie integriert Datenbestände aus unterschiedlichen Unternehmensdatenbanken, bündelt Unternehmensapplikationen unter einer Oberfläche,

Planung



legt Dokumente und Mails unternehmensweit einheitlich strukturiert ab, etabliert Workflows, managt Termine, Kontakte und Projekte.

Offline Synchronisation Sind Sie Vorort bei Ihren Kunden haben Sie alle relevanten Daten auf Ihrem Notebook mit – dank der Offline Synchronisation arbeiten Sie außer Haus in der gewohnten Arbeitsumgebung, auch ohne Ihren Kunden wegen eines Netzwerkanschlusses zu belästigen oder zu hoffen, dass das GPRS-Netz Ihres Mobilfunkproviders Vorort stark genug strahlt um die Verbindung zu Ihren Firmendaten über das Web zu bekommen.

Ihre Daten sind durch ein intelligentes Berechtigungssystem vor Missbrauch geschützt und mit dem integrierten Abfrage- und Berichtsdesigner schnellstmöglich nach entsprechenden Kriterien gefiltert oder ausgewertet.

Der Einsatz moderner Technologien (VOIP) hilft Telekom-Kosten zu senken bzw. spart durch Wahl mittels Maus-Klick Zeit und Nerven. Und mit der CTI-Integration werden Lieferantendaten schon mit dem Läuten des Telefons angezeigt.

Intelligent Office Navigator - informiert

- mit individuell konfigurierten Kriterien, Daten- und Schnellinformationsfeldern bzw. Informationsseiten
- durch Datenübernahme und -aufbereitung oder -konsolidierung aus Fremdanwendungen
- Mit flexiblen Auswertungen und Berichten für Management und Sachbearbeiter



Technische Daten

ION läuft unter den Betriebssystemen Windows 2003, XP und Vista
Unterstützte Datenbanken sind Microsoft Access, Microsoft SQL-Server 2000, 2005, 2005 Express, Oracle 9i und 10g, sowie die IBM DB2/400 (IBM System i)
ION integriert folgende Messaging Systeme: Microsoft Outlook, Novell Groupwise und Lotus Notes von IBM

Aktuelle Infos

Eine kostenlose ION-Demoversion, die komplette Dokumentation und Referenzen finden Sie unter www.ion.co.at

Oder verschaffen Sie sich während einer kostenfreien **Remote Präsentation** auf Ihrem PC (ohne jegliche Installation) in Ihrem Büro innerhalb einer halben Stunde einen eigenen Überblick.



Intelligent Software

Intelligent Software KEG
Johann Böhm Gasse 14 – A 2201 Gerasdorf
T +43 2246 32 197 www.IntelligentSoftware.at