

# Organisationssoftware

für Abteilungen und mittelständische Unternehmen



## ION

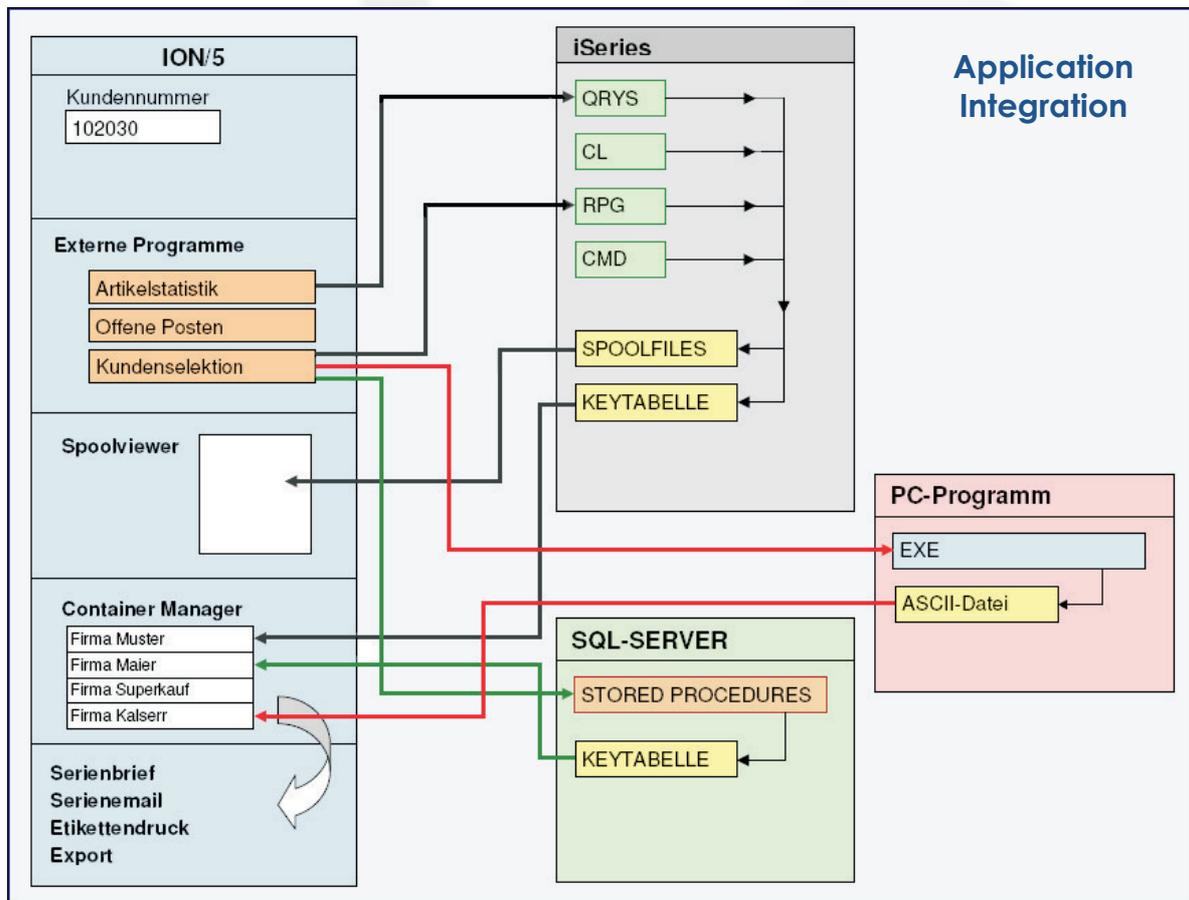
Technische Spezifikationen im Detail



***Intelligent Software***

## Intelligent Office Navigator - Hauptmerkmale

- **Client - Betriebssysteme bzw Office Applikationen**  
Microsoft Windows 2000, XP und Vista/Microsoft Office Suite 2003 - 2007
- **Connectoren zur Einbindung folgender Messaging Systeme**  
Microsoft Outlook (Exchange), Novell Groupwise und IBM Lotus Notes
- **Unterstützte Datenbank Plattformen**  
MS Access, MS SQL Server Express, MS SQL Server 2000 und 2005, Oracle 9i und 10g, IBM AS/400 bzw. iSeries DB/2



## Intelligent Office Navigator - Highlight: Application Integration

- Aufruf beliebiger PC-Programme (.exe/.com) mit Parameterübergabe (zB Kundennummer, SyncId) sowie Verarbeitung erzeugter Textergebnisse.
- In MS SQL Server- oder Oracle-Datenbanken können beliebige Stored Procedures gestartet und deren Ergebnistabellen weiterverarbeitet werden.
- Auf der AS/400 bzw iSeries können Queries, Commands, CL- oder RPG-Programme gestartet bzw. Spoolfile-Ergebnisse direkt angezeigt werden.

## Intelligent Office Navigator - Technikas

ION-Daten werden in 92 Tabellen gespeichert, der Zugriff erfolgt über ODBC/RDO, wobei alle Dialoge gegen SQL-Injection gesichert sind.

Organisierbare Basis-Objekte (=Datenwurzelknoten) sind Firmen, Einzelpersonen und Projekte.

Die ION-Programmentwicklung erfolgt derzeit mit Microsoft Visual Basic 6.0 - an der Portierung auf Microsoft Visual Studio 2008 wird gearbeitet (~3Q2009).



## Intelligent Office Navigator - Module

**Basis** Objektorientierte Verwaltung von Ansprechpartnern, Kommunikationsdaten, Kriterien, Emails, Notizen, Dokumenten (zentrale Ablage in Ordnerstruktur am Fileserver), Finanzdaten, Events, Beziehungen, Tätigkeiten sowie Projekten (mit Akquiseständen, Einzelprozessen, Kosten, Verbindung zu Variablen Daten).

**Analyse, Auswertung und Weiterverarbeitung** Vertikale Volltextsuche über alle Objekte in allen Bereichen, integrierter Abfrage- und Berichtsdesigner, Überleitung in Container (Telefonaktionen, Serienbrief, -mail, Etiketten, Export, etc).

**Auftragsbearbeitung** Lager- und Artikelverwaltung (auch Stücklisten), Auftragsbearbeitung mit positionsbezogener Untermischung von Artikelbeschreibung bzw. -Grafik, vom Angebot bis zur Gutschrift, mit Darstellung der offener Posten.

**Troubleticket System** Störungserfassung mittels Überwachung eines Email-Accounts, Ersatzteilverwaltung und -bestellung bzw Lagerausgabe, Preisankünfte, Fakturierung, Störungseskalation, Technikereinsatzplanung.

**Verteilter Betrieb** bzw. **Offline Synchronisation** ION kann über beliebig viele Datenbanken bzw Standorte verteilt betrieben werden. Oder der Außendienst hat seine (verschlüsselten) Daten auch beim Kunden parat und bearbeitbar.

**Weiteres** Administratortool zur Konfiguration, intelligentes auf Benutzer/Modul/Funktion bezogenes Berechtigungssystem, grafischer Kalender, CTI (In- & Outbound), Modulfreischaltung und Programmlaufzeit über Lizenzschlüssel, automat. Zieldatenbankerstellung mit Datenübernahme aus Teststellungen), Silent Client-Setups, Updateprogramm zur Aktualisierung der Clientsoftware, etc.

## Intelligent Office Navigator - Highlight: Variable Daten

- Integrierter, individuell konfigurierbarer Datenbankgenerator zur Abbildung beliebiger Datenstrukturen
- Ermöglicht die objektorientierte und strukturierte Ablöse von Word/Excel-Organisation(skrücken)
- Komplett in den Abfrage- und Berichtsdesigner integriert lassen sich beinahe jegliche Ansichten bzw. Auswertungen realisieren



## Kommerzielles

Einzelplatz-Einstiegspaket	ab 950 €
10 Benutzer Paket auf Basis MS-SQL-Server	ab 5.300 €
10 Benutzer Paket auf Basis IBM-DB/2 oder Oracle	ab 9.000 €
Offline Synchronisation	ab 1.300 €

## Aktuelle Infos

Eine kostenlose ION-Demoversion, die komplette Dokumentation und Referenzen finden Sie unter [www.ion.co.at](http://www.ion.co.at)

Oder verschaffen Sie sich während einer kostenfreien **Remote Präsentation** auf Ihrem PC (ohne jegliche Installation) in Ihrem Büro innerhalb einer halben Stunde einen eigenen Überblick.



# Intelligent Software

Intelligent Software KEG  
Johann Böhm Gasse 14 – A 2201 Gerasdorf  
T +43 2246 32 197 [www.IntelligentSoftware.at](http://www.IntelligentSoftware.at)